

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden (hierna: **Algemene Voorwaarden**) hebben de volgende met een beginhoofdletter geschreven termen de navolgende betekenis:

1-Line: 1-Line Safety & Security Intermediairs B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37148765.

Ketenpartner: de wederpartij van 1-Line, zijnde de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie 1-Line een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Partijen: 1-Line en Ketenpartner gezamenlijk en ieder afzonderlijk **Partij**.

Overeenkomst: iedere tussen 1-Line en Ketenpartner tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Ketenpartner zich jegens 1-Line, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten en/of het leveren van goederen.

Diensten/Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens 1-Line te verlenen Diensten en/of te verrichten Werkzaamheden.

Schriftelijk: betekent communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen 1-Line en Ketenpartner, alsmede op alle offertes en aanbiedingen die zijn gedaan door Ketenpartner.
- 2.2 Aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor Ketenpartner wanneer deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventuele door Ketenpartner gehanteerde leveringsvoorwaarden of andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de Partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
- 2.5 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden afwijkt van het bepaalde in de Overeenkomst of van hetgeen Partijen anderszins zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk in de Overeenkomst of anderszins zijn overeengekomen.

3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van Ketenpartner zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 Wanneer Ketenpartner kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een aanbieding of offerte, wordt 1-Line hierover vooraf geïnformeerd, bij gebreke waarvan 1-Line ter zake geen kosten zal zijn verschuldigd.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand na Schriftelijke bevestiging door 1-Line van de aanvaarding van het aanbod van Ketenpartner. Indien het aanbod van Ketenpartner een termijn voor aanvaarding vermeldt, geldt dat de Overeenkomst tot stand komt door aanvaarding door 1-Line van het aanbod van Ketenpartner binnen de door Ketenpartner gestelde termijn voor aanvaarding.
- 3.4 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid behoudt 1-Line zich het recht voor Overeenkomsten slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door Partijen van de daartoe door 1-Line opgemaakte Schriftelijke overeenkomst.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Ketenpartner voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven en /of Nederlandse Veiligheidsbranche.
- 4.2 Technische eisen die door 1-Line aan de door of namens Ketenpartner te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door 1-Line Schriftelijk te worden gemeld.
- 4.3 1-Line draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan Ketenpartner heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan 1-Line redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de Diensten/Werkzaamheden ter beschikking staan van Ketenpartner.
- 4.4 Ketenpartner draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van Ketenpartner alsmede prestaties van de door Ketenpartner ingeschakelde derden.
- 4.5 De door Ketenpartner tewerkgestelde personen zullen, indien het beveiligingswerkzaamheden betreft, tijdens de uitvoering van de Diensten/Werkzaamheden te allen tijde een door het Ministerie van Justitie en Veiligheid goedgekeurd uniform van Ketenpartner dragen, tenzij met 1-Line nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 4.6 De door of namens Ketenpartner te verrichten prestaties, zijn beperkt tot de Diensten/Werkzaamheden die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, alsook tot de, voor zover van toepassing, objectgebonden werkinstructies die in goed onderling overleg tussen Partijen worden opgesteld.
- 4.7 In geen geval zullen de Diensten/Werkzaamheden kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te

stellen geschillen, dan wel bij het betrokken raken bij geschillen tussen 1-Line en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

4.8 Wanneer de start en/of de voortgang van de door of namens Ketenpartner te verrichten prestaties wordt vertraagd door omstandigheden die aan Ketenpartner kunnen worden toegerekend, kan 1-Line de voor hem daaruit voortvloeiende schade op Ketenpartner verhalen.

4.9 Ketenpartner zal 1-Line op verzoek van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Wijziging Overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.2 Ketenpartner is bevoegd, met Schriftelijke goedkeuring van 1-Line, goederen of Diensten/Werkzaamheden te leveren die afwijken van de uitdrukkelijk en Schriftelijk omschreven goederen en Werkzaamheden/Diensten indien:

- i) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van Ketenpartner zijn aangebracht, of
- ii) de overeengekomen goederen of Werkzaamheden/Diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden beschikbaar of leverbaar zijn, en
- iii) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken.

Uitsluitend indien Ketenpartner van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van goederen of Werkzaamheden/Diensten gebruik maakt, en enkel goederen of Werkzaamheden/Diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, is 1-Line bevoegd de Overeenkomst voor het gedeelte waarop dit betrekking heeft, te ontbinden, zonder jegens Ketenpartner gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

5.3 Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden/Diensten beïnvloeden. In een voorkomend geval zal Ketenpartner 1-Line hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

5.4 Eventueel door of namens Ketenpartner verrichte prestaties die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, komen slechts voor vergoeding in aanmerking na voorafgaande Schriftelijke instemming van 1-Line. Ketenpartner zal, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, nimmer aanspraak maken om kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die Ketenpartner te verwijten zijn.

5.5 In geval zich minderwerk voordoet, is 1-Line binnen de grenzen van de redelijkheid gerechtigd te vorderen dat dit minderwerk niet door Ketenpartner wordt gefactureerd.

6. (Op)leveringstermijnen

- 6.1 Ketenpartner zal zich inspannen de levering van goederen en/of voltooiing van de Werkzaamheden/Diensten binnen de overeengekomen (op)leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen (op)levertermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel uit de aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit. Bij niet-tijdige (op)levering, terwijl van een niet-fatale termijn sprake is, dient 1-Line Ketenpartner derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven, alvorens de Overeenkomst te kunnen ontbinden en/of schadevergoeding te kunnen vorderen.
- 6.2 Ketenpartner brengt 1-Line op de hoogte van de (op)levering. 1-Line wordt geacht de oplevering van een installatie, dan wel het resultaat van de Diensten/Werkzaamheden te hebben aanvaard:
- i) wanneer hij dat uitdrukkelijk en Schriftelijk aan Ketenpartner heeft verklaard, of
 - ii) indien hij niet binnen twee werkdagen na (op)levering, Schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten Diensten/Werkzaamheden.

7. Prijzen en betaling

- 7.1 Ketenpartner hanteert een betalingstermijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van de factuur door 1-Line of zoveel langer of korter als tussen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. 1-Line zal de factuur van Ketenpartner, behoudens het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden, binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoen.
- 7.2 Indien de door of namens Ketenpartner geleverde prestaties niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is 1-Line bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8. Garantie op geleverde goederen

- 8.1 Ketenpartner staat ervoor in dat de door hem geleverde goederen aan de Overeenkomst beantwoorden, de goederen beschikken over de tussen Partijen overeengekomen eigenschappen, de goederen voldoen aan de bij of krachtens de wet en de door 1-Line gestelde eisen, de goederen vrij zijn van gebreken en rechten van derden, de goederen zijn voorzien van alle gegevens en instructies benodigd voor een juist en veilig gebruik daarvan en een aanduiding bevat van de producent of van degene die de goederen in de handel heeft gebracht.
- 8.2 Indien de goederen niet voldoen aan de voorwaarden als bedoeld in lid 1, zal Ketenpartner de goederen voor zijn rekening en ter keuze van 1-Line op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, onverminderd het recht van 1-Line de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en onverminderd alle overige aan 1-Line toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding.

- 8.3 Alle kosten die 1-Line in verband met het uitoefenen van zijn rechten als bedoeld in lid 2 maakt, komen voor rekening van Ketenpartner. Indien Ketenpartner een gebrekkige levering niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid terugneemt, is 1-Line gerechtigd deze voor rekening en risico van Ketenpartner te retourneren.
- 8.4 In dringende gevallen of in geval redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Ketenpartner zijn verplichtingen uit lid 2 niet na zal komen, is 1-Line gerechtigd herstel, vervanging of aanvulling zelf uit te voeren of te doen uitvoeren en wel voor rekening van Ketenpartner. Het zelf (doen) uitvoeren van herstel, vervanging of aanvulling ontslaat Ketenpartner niet van zijn (verdere) verplichtingen uit de Overeenkomst.

9. Garantie en aansprakelijkheid Ketenpartner in verband met verrichte Werkzaamheden/Diensten

- 9.1 Ketenpartner garandeert voor eigen rekening en risico eventuele tekortkomingen in de opdrachtuitvoering te herstellen. Voorts is Ketenpartner gehouden de eventuele schade die ten gevolge van een tekortkoming van Ketenpartner of een door hem ingeschakelde derde voor 1-Line of derden ontstaat, te vergoeden en deze schade zoveel mogelijk te beperken. Voor zover dat in redelijkheid van Ketenpartner kan worden gevergd, herstelt Ketenpartner een tekortkoming in de opdrachtuitvoering binnen 24 uur nadat 1-Line Ketenpartner op de hoogte heeft gesteld van het bestaan van de tekortkoming.
- 9.2 Herstelwerkzaamheden ten aanzien van zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd, worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken zullen door 1-Line bij Ketenpartner ter reparatie worden aangeboden.

10. Aansprakelijkheid van Ketenpartner in het algemeen

- 10.1 Ketenpartner draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van Ketenpartner, alsmede prestaties van de door Ketenpartner eventueel ingeschakelde derden.
- 10.2 Ketenpartner is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tot afdracht van inkomstenbelastingen en premies. Ketenpartner vrijwaart 1-Line van alle aanspraken van de fiscus ter zake. Indien 1-Line geconfronteerd wordt met een naheffing, boetes en/of heffingsrente, komen deze voor rekening van Ketenpartner.
- 10.3 Ketenpartner is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die 1-Line, dan wel de (eind)afnemer van de goederen, Diensten/Werkzaamheden of overige derden lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Ketenpartner en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Ketenpartner, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
- 10.4 Ketenpartner is gehouden zich, voor zover mogelijk, te verzekeren tegen de schade als bedoeld in lid 3. Ketenpartner is gehouden 1-Line op zijn eerste verzoek inzage te geven in de betreffende verzekeringspolissen.

10.5 Ketenpartner vrijwaart 1-Line van alle aanspraken van derden waarvan de oorzaak aan Ketenpartner kan worden toegerekend.

11. Overmacht

11.1 In gevallen van overmacht zijn Partijen niet gehouden tot de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.

11.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van de Partij die daardoor wordt getroffen ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, buitensporige weersomstandigheden, evenals in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

12. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op door 1-Line verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur, blijven bij 1-Line rusten.

13. Geheimhouding

13.1 Partijen verplichten zich tegenover elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

13.2 Alle persoonsgegevens die door 1-Line aan Ketenpartner worden verstrekt, zullen door Ketenpartner niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Persoonsgegevens van 1-Line mogen voorts door Ketenpartner worden verwerkt om informatieve brieven e.d. aan 1-Line te verzenden. Indien 1-Line bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Ketenpartner, zal Ketenpartner de betreffende gegevens op eerste Schriftelijk verzoek van de 1-Line uit het betreffende bestand verwijderen.

14. Opschorting en ontbinding

14.1 1-Line is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover Ketenpartner zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst 1-Line ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Ketenpartner zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de Overeenkomst door Ketenpartner niet blijvend onmogelijk is, bestaat de bevoegdheid tot ontbinding pas indien Ketenpartner Schriftelijk door 1-Line in gebreke is

gesteld, in die ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en nakoming ook na verstrijken van de laatstbedoelde termijn is uitgebleven.

- 14.2 Indien Ketenpartner in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn onderneming liquideert of aan een derde overdraagt, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin Ketenpartner anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is 1-Line gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.3 Voorts is 1-Line gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 14.4 Ketenpartner maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door 1-Line op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- 14.5 Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is Ketenpartner verplicht de schade die 1-Line ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 14.6 Indien 1-Line de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventueel nog openstaande vorderingen op Ketenpartner terstond opeisbaar.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de Overeenkomst, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst of overeenkomsten die uit deze Overeenkomst voortvloeien zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.